

SERVICEHEFT 1 – 09

Kartenverarbeitung



Ihre optimale Information ist uns ein Anliegen!

DIESE KARTEN GIBT ES

Wie werden die Karten von den Lenkern verarbeitet?

Grundsätzlich gilt: Kreditkarten, BankCard und Einmalkarte werden über deren Magnetstreifen auf der Kartenrückseite verarbeitet. D. h. diese Karten werden am DBGE 100

durch den Kartenleser (von oben schräg nach unten durchziehen) gelesen. Zum Lesen der AST-Karten sowie der TaxiCard (Gutscheinkarte, die der Kunde mit einem bestimmten Geldbetrag aufladen hat lassen) müssen Sie den Chip und den Chipkartenleser verwenden.

AST-Karten und TaxiCard (Gutscheinkarte mit Chip)

Bei den AST-Karten (Leocard, Leo Jugend Card, Paschingcard, Hörschingcard) und der TaxiCard müssen Sie den Chip verwenden. Bei 1718- Taxicards ist vom Kunden ein Karteneinsatz in der Höhe von € 7,- bezahlt worden. Ist kein Guthaben mehr auf der Karte und der Kunde gibt sie Ihnen zurück, müssen Sie den Einsatz zurückbezahlen.



Die leere Karte bei uns im Büro abgeben und Sie bekommen die € 7,- ausbezahlt.

BEI TAXI 2244

Einmalkarten (Magnetkarte)

Einmalkarten können zeitlich (für einen bestimmten Zeitraum, für einen bestimmten Tag) beschränkt sein und sie können auch mit einem Betragslimit ausgestellt sein. Grundsätzlich gilt: Einmalkarten sind nur für eine Fahrt!!! Gelesen wird die 2244-Einmalkarte (oder 1718-bzw. 60 1 60-Einmalkarte) über den Magnetstreifenleser.

Wird die Karte vom Lesegerät als gültig erkannt, ist der Fahrpreis einzugeben und ein Beleg wird automatisch ausge-



druckt, den der Kunde unterschreibt.

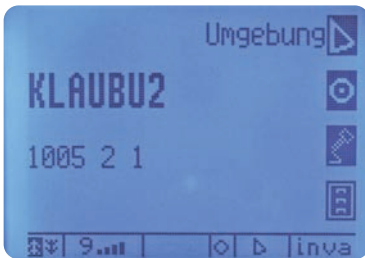
Der Fahrgast erhält eine Belegskopie sowie den größeren Abschnitt der Einmalkarte, die der Fahrer durch Abreißen des kleinen Abschnitts entwertet.

Einmalkarten-GUTSCHEIN (Magnetkarte)

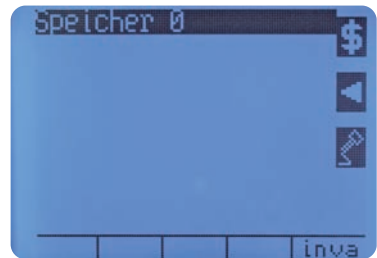
Gleich zu verarbeiten wie eine Einmalkarte, nur ist der auf der Karte angegebene Betrag fix darauf gespeichert.



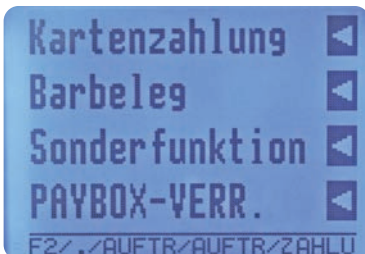
Kartenzahlungen mit Kreditkarte, Kundenkarte oder Bankomatkarte (Maestro, BankCard):



Nummerische Taste „0“ drücken



„M 1“ Taste drücken



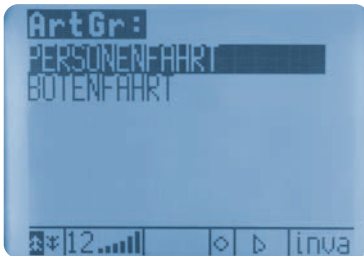
„M 1“ Taste drücken



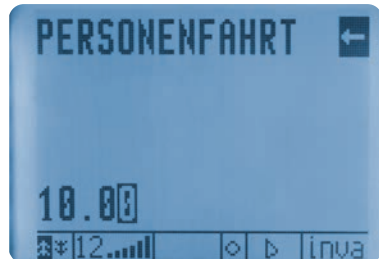
Kreditkarte durchziehen



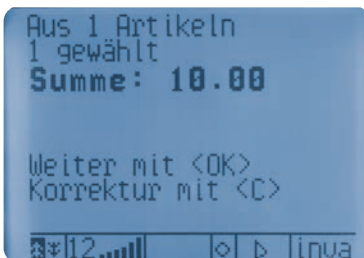
Art der Kreditkarte, Kreditkartennummer
und Ablaufdatum werden angezeigt.
Mit der „OK“ Taste bestätigen



Mit „Pfeilcursortasten“ Personen-
oder Botenfahrt auswählen.
Mit „OK“ Taste bestätigen



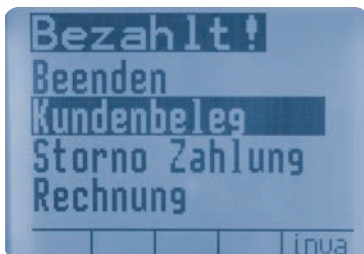
Fahrpreiseingabe unbedingt mit zwei
Kommastellen!!! € 10,- = 1000
Bestätigung mit „OK“ Taste



Ist die Betragseingabe korrekt,
mit „OK“ bestätigen.
Sonst mit „C“ Taste korrigieren



Terminal prüft die Karte über
Onlineverbindung



Originalbeleg wird ausgedruckt und ist
vom Kunden zu unterschreiben.
Überprüfung der Unterschrift!

Anschließend Kundenbeleg
drucken und diesen mit der Karte
dem Kunden aushändigen.

Autorisierung:

Grundsätzlich werden alle Karten automatisch online autorisiert, wenn Sie sich innerhalb des Funkbereiches aufhalten. Befinden Sie sich außerhalb von Linz (z. B. Fahrt nach Gmunden o. ä.) oder stehen Sie in einer Garage im 2. UG so sind Sie außerhalb des Empfangsbereichs und die Autorisierung der Karte muss

vom Lenker durchgeführt werden. Am Display wird dafür eine Telefonnummer angezeigt (erste Zeile), Sie rufen an, geben die Kartendaten sowie die VID (=Vertragspartnernummer) bekannt. Sie erhalten eine Autorisierungsnummer, die Sie eingeben, und der Zahlungsvorgang wird fortgesetzt.

TIPP:

Bei Fahrten zu Zielen außerhalb von Linz ist es empfehlenswert gleich nach der Preisvereinbarung die Kartentransaktion durchzuführen.

Ihr Fahrgast wird sicherlich Verständnis dafür haben, wenn Sie ihm erklären, dass Sie sonst keine Funkverbindung mehr haben.

Manuelle Eingabe:

Ist das automatische Lesen (Magnetstreifen oder Chip) einer Karte nicht möglich, können Sie bei allen Karten – ausgenommen bei Wertkarten (=Taxi-card) und der BankCard – die Transaktion durch eine manuelle Eingabe durchführen. Dafür Menü Kartenzahlung auswählen, jeweiligen Kartentyp

auswählen und den Anweisungen Schritt für Schritt folgen. Bei manchen Kartentypen wird auch die Eingabe des Karten-Sicherheitscodes verlangt. Dieser befindet sich auf der Kreditkartentrückseite. Bei Visa-Karten sind die letzten drei Zahlen einzugeben, bei Amex die letzten vier Zahlen.

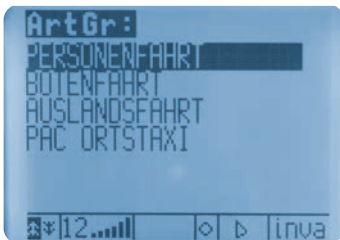
Kartenzahlung mit einem 2244 Einmalkarten-GUTSCHEIN



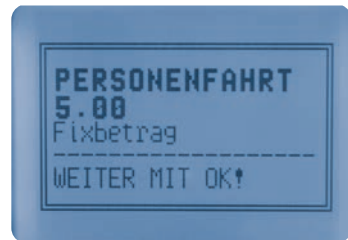
Gutscheinkarte „verkehrt“ mit dem Magnetstreifen nach unten von links oben nach rechts unten durchziehen



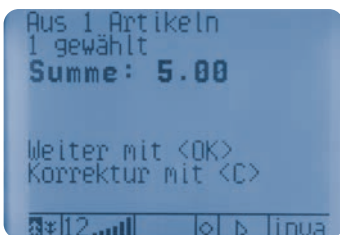
Kartenart, Kartennummer, Ablaufdatum und Fixbetrag (5.00 EUR) werden angezeigt
Mit „OK“ bestätigen



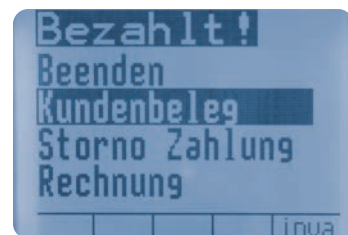
Mit den „Pfeilcursortasten“ Personen- oder Botenfahrt auswählen, mit „OK“ bestätigen



Bestätigung mit „OK“ Taste



Mit „OK“ Taste bestätigen

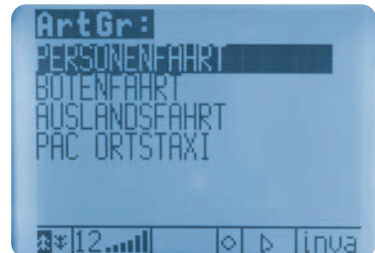


Mit „OK“ den Kundenbeleg drucken und dem Kunden aushändigen

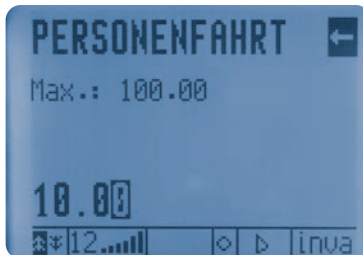
Kartenzahlung mit einer TaxiCard (1718-Card Chipkarte)



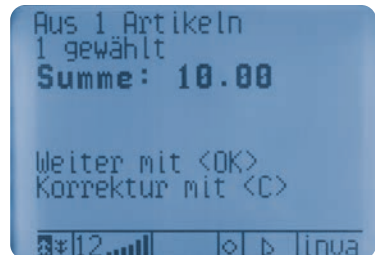
Kartenart, Kartennummer, Ablaufdatum und Kartenguthaben werden angezeigt, mit „OK“ bestätigen



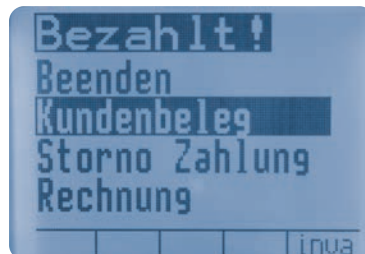
Personen- oder Botenfahrt auswählen danach mit „OK“ bestätigen



Betrag eingeben und mit „OK“ bestätigen



Wenn der Betrag richtig ist mit „OK“ bestätigen



Jetzt weiter wie immer!